



VIZAGOJOGA

## Jak kupować w sklepie vizagojoga.pl?

Niniejsza instrukcja jest przeznaczona dla osób, które nie miały do tej pory dużej styczności z dokonywaniem zakupów internetowych. Mam na imię Agata i postaram się w prosty sposób wytłumaczyć, jak sprawnie i szybko można kupić upragnione produkty 😊

Zaczynamy!

### 1 Konto

W sklepie vizagojoga.pl możesz kupić produkty zarówno posiadając konto jak i bez niego. Różnica polega na tym, że posiadając konto nie musimy za każdym razem przy zakupie wpisywać swoich danych takie jak imię i nazwisko, adres itd. Plusem posiadania konta jest również dostęp do historii zamówień, pomocne w momencie chęci powrotu do wcześniej zakupionych produktów.

Zachęcam do rejestracji konta pod adresem: <https://vizagojoga.pl/moje-konto/>.

#### 1.1 Rejestracja konta

Do rejestracji konta możemy przejść na 2 sposoby:

- umieszczając kursor w prawym górnym rogu strony na pozycji „Zaloguj/Zarejestruj” i klikając w nią. Po umieszczeniu kursora pojawi się rozwijane menu, ale na ten moment z niego nie korzystamy – są to opcje przeznaczone dla zarejestrowanych użytkowników;
- klikamy bezpośrednio w link do rejestracji: <https://vizagojoga.pl/moje-konto/>

Interesuje Cię prawa sekcja strony zatytułowana „Zarejestruj się”. W dostępnym polu wpisujesz swój adres e-mail, a następnie klikasz w przycisk „Zarejestruj się”.

Hurra! Jesteś już zalogowana 😊 W swej skrzynce pocztowej znajdziesz potwierdzenie rejestracji konta wraz z hasłem do logowania. Jeśli nie widzisz wiadomości, sprawdź również folder Spam.

## 1.2 Konfiguracja konta

### 1.2.1 Zmiana hasła

W powitalnym komunikacie kliknij w fragment o treści „zmieniać hasło i szczegóły konta” lub z menu po lewej wybierz opcję „Szczegóły konta”.

Na górze wpisujemy imię i nazwisko. Niżej aktualne hasło (zostało wysłane na adres e-mail podany przy rejestracji), a następnie dwukrotnie nowe hasło, którym będziemy się logować. Zatwierdzamy zmiany klikając w „Zapisz zmiany” (zmiana hasła zostanie potwierdzona na pocztce, ale nie musisz na nią czekać, by móc się zalogować nowymi danymi).

Teraz sprawdźmy, czy działa. Kliknij po lewej opcję „Wyloguj”. Teraz wykorzystaj sekcję po lewej – „Zaloguj się”. Uzupełnij swój adres e-mail i ustawione przed chwilą nowe hasło, a następnie wybierz „Zaloguj się”.

### 1.2.2 Adres

Uzupełnimy adresy, dzięki czemu przy każdym zakupie te dane będą uzupełnione automatycznie. Wybieramy z menu po lewej „Adresy”. Widzimy dwa. Klikamy w opcję „Edytuj” przy „Adres rozliczeniowy” i wypełniamy wszystkie pola. Zapisujemy zmiany klikając w „Zapisz adres”. Następnie postępujemy tak samo z „Adres do wysyłki” – Edytuj, uzupełniamy dane i zapisujemy.

Gotowe 😊 Prawda, że szybko? Posiadasz już skonfigurowane konto. Teraz zapraszam Cię do mojego sklepu, gdzie możesz kupić interesujące Cię produkty.

## 1.3 Zakupy bez posiadania konta

Jeśli nie chcesz rejestrować konta, nadal możesz kupić produkty w sklepie VizagoJoga. Jak wspomniałam wcześniej, po prostu na etapie zamówienia będziesz musiała uzupełnić dane do wysyłki. Szczegóły w punkcie „2.2.2. Zamówienie”.

## 2 Dokonywanie zakupu

Czas na łowy moje drogie 😊

### 2.1 Wygląd sklepu (interfejs)

Główna strona sklepu ukaże się Wam po kliknięciu pozycji „Sklep” w głównym menu strony lub po kliknięciu bezpośrednio w adres sklepu pod linkiem <https://vizagojoga.pl/kategorie/>. Zachęcam do zapoznania się z informacjami dostępnymi na stronie. Twoim oczom ukażą się kategorie główne wraz z krótkim opisem. Aby przejść do wybranej należy kliknąć zdjęcie lub nazwę kategorii, np. „Pielęgnacja”.

Danie główne to dostępne produkty. Szczegóły każdego z nich możesz sprawdzić klikając w jego nazwę lub zdjęcie. Na górze znajdziesz informacje na temat danej kategorii oraz produktów. Po lewej zobaczysz menu podręczne dla wszystkich kategorii wraz z możliwością bezpośredniego przejścia do podkategorii.

### 2.2 Zakup produktu

Zakup odbywa się poprzez wybranie danego produktu i dodanie go do koszyka.

Jak tego dokonać? To proste 😊

Wybierz kategorię – zobaczysz listę produktów. Jeśli już znasz dany produkt i jesteś pewna, że chcesz go zdobyć kliknij w przycisk „Dodaj do koszyka”. Jeśli jesteś nowicjuską na stronie VizagoJoga gorąco zachęcam Cię, abyś poznała detale wybranego produktu. Kliknij go, przeczytaj

opis i upewnij się, że właśnie tego potrzebujesz. Będąc na stronie z opisem produktu również możesz dodać go do koszyka dzięki przyciskowi „Dodaj do koszyka”. Z tą różnicą, że tutaj możesz od razu wpisać liczbę, ile sztuk potrzebujesz (będziesz mieć później możliwość zmiany tej liczby lub usunięcia produktu, opisuję to niżej).

### 2.2.1 Koszyk

Na tym etapie zakładam, że dodałeś do koszyka wybrany produkt. Dostęp do koszyka znajduje się na wysokości głównego menu po prawej stronie (za pozycją „Kontakt”). Zanim klikniesz w przycisk już widzisz pewne informacje:

- łączny koszt zakupu,
- ilość produktów (na ikonie koszyka)

Po kliknięciu zobaczysz krótkie podsumowanie. Jeśli jesteś pewna, że wszystko się zgadza, to wybierasz opcję „Zamówienie” i postępujesz zgodnie z instrukcjami widocznymi na stronie (punkt „2.2.2. Zamówienie”). Jeśli chcesz dokonać jeszcze zmian, kliknij w „Zobacz koszyk”.

#### 2.2.1.1 Edycja koszyka

Widzisz szczegóły koszyka, masz tutaj kilka możliwości:

- zmiana liczby sztuk

W kolumnie „Ilość” wykorzystaj dostępne suwaki lub wpisz liczbę ręcznie. Aby zatwierdzić, kliknij w przycisk „Zaktualizuj koszyk”. Na górze ujrzysz komunikat o treści „Koszyk zaktualizowany”. Zobaczysz również aktualną liczbę oraz łączną cenę zakupu;

- kontynuacja zakupów (powrót do sklepu)

Przejdź na dół strony i kliknij w „Kontynuuj zakupy”. Zostaniesz ponownie przeniesiona do strony głównej sklepu VizagoJoga ☺

- usunięcie produktu

Aby usunąć dany produkt z koszyka kliknij czerwony krzyżyk po lewej stronie, a po chwili zniknie on z Twojego koszyka.

#### 2.2.1.2 Podsumowanie koszyka

Gdy już mamy ustaloną ostateczną listę produktów i cenę, to przechodzimy do podsumowania koszyka. Na górze widzisz cenę za wybrane produkty, a poniżej opcje ich wysyłki do Ciebie wraz z ceną. Łączna cena znajdująca się poniżej to suma ceny za produkt plus ceny za wysyłkę. Jeśli wszystko OK, to klikasz w „Przejdź do płatności” i zbliżamy się już do końca całego procesu zamówienia ☺

### 2.2.2 Zamówienie

Etap końcowy. Skup się i sprawdź, czy wszystkie dane w sekcji „Dane płatności” się zgadzają. Są już one uzupełnione, jeśli jesteś zalogowana. Jeśli nie, to zaloguj się. Nie martw się, Twój koszyk zostanie zapamiętany i nie będziesz musiała ponownie wybierać produktów.

Jeśli chcesz, aby produkty zostały wysłane na inny adres, zaznacz opcję „Wysłać na inny adres?” i uzupełnij dane. Możesz również przekazać dodatkowe informacje w odpowiednim polu.

### 2.2.2.1 Zamówienie – metoda płatności

Masz dwie możliwości do wyboru:

- Przelewy24

Platforma, dzięki której w szybki sposób przelejesz pieniądze przez internet. Zostaniesz przekierowana na odpowiednią stronę. Wówczas klikasz w ikonkę swojego banku. Po chwili zostaniesz przekierowana do swojego banku, gdzie będziesz mogła od razu opłacić swoje zamówienie 😊

- Przelew bankowy

Nie dokonujesz bezpośrednio przelewu, ale otrzymujesz informacje z danymi niezbędnymi do wykonania przelewu (informacje te zostaną wyświetlone po chwili na ekranie oraz wysłane na Twój adres e-mail). Dysponując tymi danymi, możesz nadal dokonać płatności w bankowości internetowej lub w sposób tradycyjny np. w banku.

Poniżej zaznaczasz opcję o akceptacji regulaminu sklepu „Przeczytałem/am i akceptuję regulamin \*”, a następnie klikasz w przycisk „Kupuję i płacę” po prawej na dole. Możesz również tutaj dodać torbę prezentową do zamówienia (po chwili łączna cena się zaktualizuje).

Teraz tylko czekać, aż paczka z wybranymi produktami dotrze w wybrane przez Ciebie miejsce 😊

### 3 Podsumowanie

Kochane – dotarliśmy do końca 😊 Jak same widzicie, cały proces zakupu produktów w moim sklepie jest naprawdę łatwy, prosty i intuicyjny.

Ślicznie dziękuję, że przy wyborze produktów do pielęgnacji wybrałyście właśnie VizagoJoga 😊

Jeśli macie pytania, to zapraszam do kontaktu w tym miejscu 😊

<https://vizagojoga.pl/kontakt/>

Całuję i bardzo dziękuję 😊

Agata Radniecka

VizagoJoga